

EDISI 40

Maret
2024

 **DAMRI**

DRIVE

Media Komunikasi Internal DAMRI

RAKER DAMRI 2024

USUNG TEMA *SYNERGY & STRENGTHENING
INTERNAL FOUNDATION*



**MENANGKAN QUIZ
BERHADIAH!**

Pengantar Redaksi

Salam bahagia untuk pembaca setia DRIVE. Senang dapat kembali berbagi berita dan informasi seputar kegiatan dan layanan terbaru DAMRI melalui sarana komunikasi internal. DRIVE edisi ke-40 mengangkat *highlight* Rapat Kerja DAMRI Tahun 2024, Usung Tema *Synergy & Strengthening Internal Foundation*.

Terdapat informasi terkini mengenai DAMRI Buka Pemesanan Tiket Angkutan Lebaran 2024 dan Imperial Suites DAMRI Resmi Beroperasi, Layanan Sleeper Ramai Peminat. Adapun, pembaca dapat mengetahui kabar terbaru mengenai Pengoperasian Kembali Bus Listrik BTS DAMRI di Surabaya.

Di kolom Keselamatan terdapat informasi terkait Mengenal Penyakit *Tuberculosis (TBC)* dan Cara Pencegahannya di Tempat Kerja. Sementara, di kolom Pelayanan terdapat kabar terbaru mengenai Meningkatkan Profesionalitas Pengemudi melalui Sosialisasi Etika Pelayanan.

Kolom Cerita Kita turut hadir membahas nuansa Insan DAMRI saat melakukan *ramp check* menjelang Angkutan Lebaran 2024. Khusus di edisi 40, kolom Kilas berisi tentang kegiatan DAMRI Berbagi Takjil di masing-masing cabang.

Terdapat pula himbauan bagi seluruh Insan DAMRI untuk mengikuti, *like*, dan *share* Instagram resmi korporasi @kitadamri. Spesial di DRIVE edisi 40 ada DAMRI *Knowledge Challenge* yang berhadiah bagi 3 orang pemenang.

Yuk, simak cerita menariknya di DRIVE edisi kali ini.

Akhir kata semoga berita dan informasi yang disuguhkan dapat memberikan manfaat untuk pembaca setia DRIVE. Dukung kami agar terus bisa mengabarkan berita dan informasi korporasi melalui medium ini.

Selamat membaca!
Redaksi Drive



Redaksi mengundang seluruh Insan DAMRI untuk berkontribusi dengan mengirimkan informasi terbaru yang menarik seputar DAMRI di setiap wilayah kerja Insan DAMRI ke email humas@damri.co.id atau nomor telepon WhatsApp 0857 1978 9701

Tim Editorial

Penanggung Jawab
Direktur SDM & Umum

Editor
Kepala Divisi Sekretariat Perusahaan

Tim Redaksi
Kepala Sub Divisi Humas & TJSL – Olga Febriani
Staf Komunikasi Perusahaan – Atikah Abdullah (ATK) & Nabila Diana A. (BEL)
Staf Desain – Meirisca Putri
Intern – Ramdhan Aji W. & Riandy Aziz (AND)

DRIVE diterbitkan oleh
Perum DAMRI Kantor Pusat
Jl. Matraman Raya No. 25 Jakarta Timur
Telpon: (021) 8533131
Email: redaksi@damri.co.id
Web: damri.co.id, Call Center: 1500-825



Daftar Isi

- 2 Pengantar Redaksi**
- 4 Rapat Kerja DAMRI Tahun 2024**
Usung Tema *Synergy & Strengthening Internal Foundation*
- 6 DAMRI Buka Pemesanan Tiket Angkutan Lebaran 2024**
- 7 *Imperial Suites* DAMRI Resmi Beroperasi, Layanan *Sleeper* Ramai Peminat**
- 8 Pengoperasian Kembali Bus Listrik BTS DAMRI di Surabaya**
- 9 Pelayanan**
Meningkatkan Profesionalitas Pengemudi melalui Sosialisasi Etika Pelayanan
- 10 Keselamatan**
Sedikit Mengenal Penyakit Tuberkulosis (TBC) dan Cara Pencegahannya
- 12 Galeri**
DAMRI Berbagi Takjil
- 13 Cerita Kita**
- 14 Sosialisasi**
- 15 DAMRI *Knowledge Challenge***
Edisi 02: Serba-serbi Mudik



RAKER DAMRI TAHUN 2024

USUNG TEMA SYNERGY & STRENGTHENING INTERNAL FOUNDATION

DAMRI melaksanakan agenda Rapat Kerja (Raker) yang dilaksanakan pada 5 - 7 Maret 2024 di Novotel Bogor Golf Resort and Convention Center. *Synergy & Strengthening Internal Foundation* menjadi tema semangat untuk pencapaian kinerja terbaik dalam target usaha Perusahaan di tahun ini.

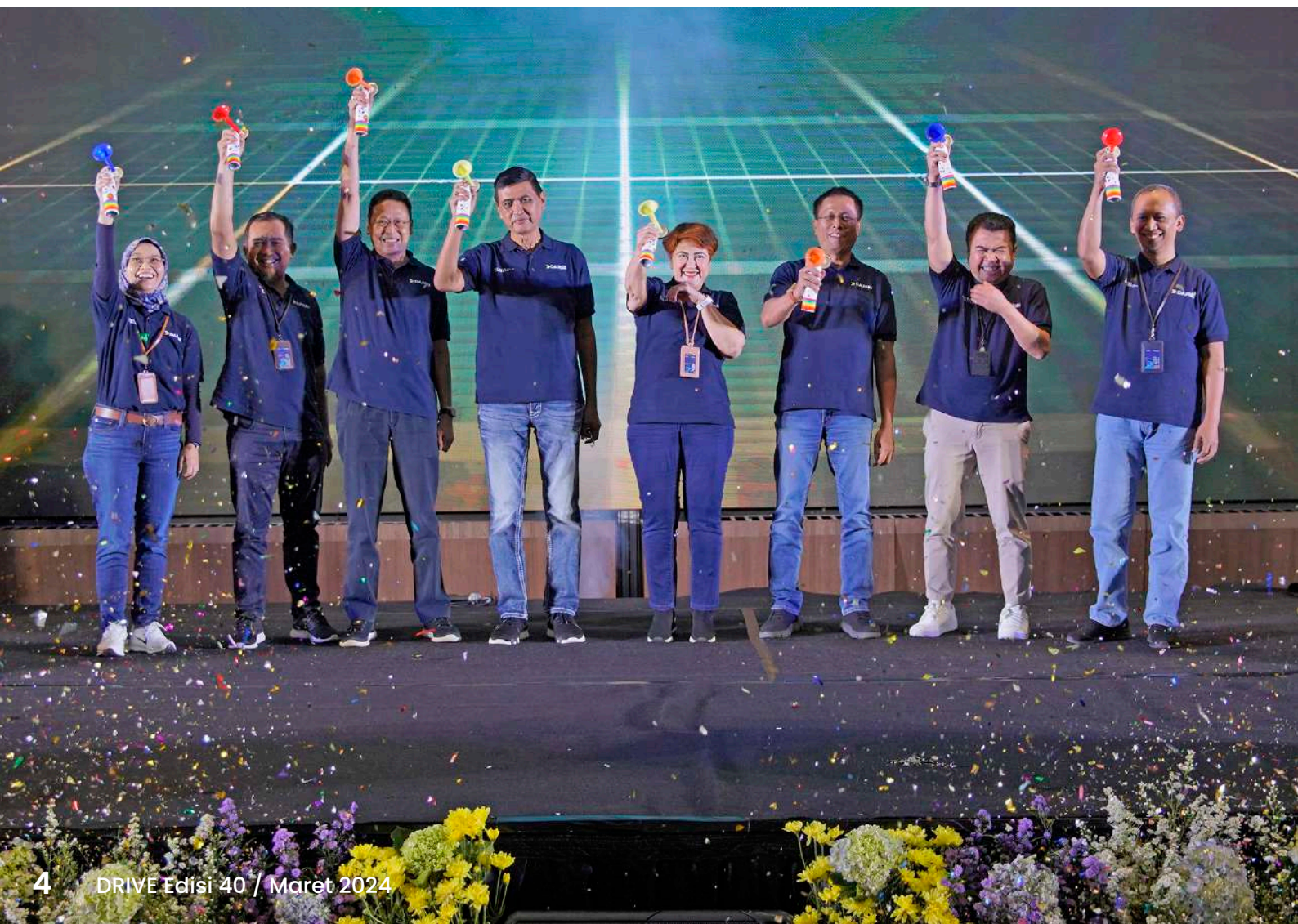
Agenda yang dihadiri oleh jajaran Dewan Pengawas, Direksi, dan manajemen DAMRI seluruh Indonesia bertujuan untuk mengevaluasi pelaksanaan dan realisasi target kerja selama 2023. Raker ini pun dimanfaatkan untuk merumuskan strategi dan langkah-langkah yang lebih progresif dan inovatif guna meningkatkan kinerja dan pelayanan DAMRI kepada masyarakat.

Dalam Raker ini diskusi yang konstruktif dan kolaboratif menjadi kunci dalam menyusun langkah-langkah strategis yang akan diimplementasikan demi peningkatan kualitas layanan transportasi publik.

Rangkaian kegiatan Raker diisi oleh pembicara Ir. Emir Riza, M.B.A. dari *Intelligent Transport System Indonesia* untuk berbagi ilmu dan pengetahuan mengenai Sistem Bus Cerdas. Lalu, pemaparan materi program kerja dari setiap direktorat disertai dengan pendalaman terhadap program yang disampaikan agar terwujudnya target yang telah ditetapkan oleh para *stakeholder*.

Diharapkan melalui digelarnya Raker DAMRI Tahun 2024 dapat menjadi momen untuk Perusahaan meningkatkan semangat berkarya dan berinovasi secara optimal untuk mencapai visi dan misi. Adapun, agenda ini menjadi wadah untuk memperkuat sinergi antara manajemen dan seluruh pemangku kepentingan DAMRI.

Kolaborasi yang erat dan komunikasi yang terbuka menjadi landasan utama dalam mencapai visi dan misi DAMRI untuk menjadi perusahaan transportasi jalan yang memberikan kontribusi positif bagi mobilitas masyarakat. **(BEL)**





Terdapat *highlight* pencapaian DAMRI sepanjang Tahun 2023 sebagai berikut:

1

Terbitnya Peraturan Pemerintah Nomor 30 Tahun 2023 tanggal 6 Juni 2023 Tentang Penggabungan Perum PPD ke dalam Perum DAMRI oleh Presiden RI Joko Widodo. Pencapaian ini menjadi salah satu milestone penting dan bersejarah bagi pengelolaan BUMN Transportasi Jalan dan DAMRI sebagai *surviving entity* dalam memperkuat daya jangkau dan memperluas jaringan bisnis.

2

DAMRI melakukan peremajaan armada untuk Angkutan Bandara Soekarno-Hatta per 1 Desember 2023. Sebanyak 98 unit berjenis medium dikerahkan dengan kapasitas seat 19 orang yang dilengkapi fasilitas *charging spot*, *luggage rack*, dan tempat duduk yang nyaman.

3

DAMRI meluncurkan produk terbaru bernama Imperial Suites pada 14 Desember 2023 yang mengusung konsep *Double Decker Bus* dengan fasilitas 6 *Sleeper Seat* di bagian deck bawah dan 30 seat *Royal Class* di bagian deck atas.

4

DAMRI meresmikan 26 armada bertenaga listrik yang menuntaskan target tahun 2023 dalam pengoperasian 100 unit bus listrik oleh PT Transportasi Jakarta (Transjakarta) pada 22 Desember 2023.

DAMRI menegaskan komitmen dalam menjaga standar keselamatan, efisiensi operasional, serta inovasi dalam menghadapi tantangan dan peluang di bidang transportasi publik.





DAMRI Buka Pemesanan Tiket Angkutan Lebaran 2024

DAMRI resmi membuka layanan pemesanan tiket perjalanan jelang Angkutan Lebaran 2024 per tanggal 26 Februari 2024. Pelanggan dapat memesan tiket melalui berbagai *platform online* dan offline di DAMRI Apps atau melalui loket pada titik keberangkatan.

DAMRI berkomitmen untuk terus melayani pelanggan pada masa angkutan lebaran 2024 dengan aman, nyaman, optimal serta menjunjung tinggi prinsip keselamatan.

DAMRI siap menghadapi lonjakan penumpang selama musim mudik Idulfitri 1445 H. Seluruh armada akan melalui *ramp check* demi meningkatkan kualitas layanan dan keselamatan kepada pelanggan. DAMRI pun mempersiapkan berbagai layanan tambahan, seperti penambahan jadwal keberangkatan dan armada untuk memenuhi kebutuhan masyarakat.

DAMRI memperkirakan masa *peak season* pada Angkutan Lebaran 2024 dimulai pada H-6 Lebaran, serta diproyeksikan sekitar hampir 300 ribu pelanggan menggunakan layanan transportasi darat Antar Kota Antar Provinsi (AKAP) DAMRI selama momen Angkutan Hari Raya Idulfitri 1445 H.

DAMRI memprediksi mayoritas pelanggan didominasi menuju ke daerah Jawa Timur seperti rute Jakarta - Malang - Surabaya, Jawa Tengah seperti rute Kemayoran - Cilacap, serta Lampung seperti rute Palembang - Lampung.

DAMRI berharap dapat menjadi pilihan utama bagi pelanggan dengan memberikan layanan terbaik, aman, dan prima. Senantiasa mengedepankan keselamatan pelanggan selama masa mudik, perjalanan bersama DAMRI menciptakan perjalanan yang nyaman dan berkesan. **(BEL)**

Imperial Suites DAMRI Resmi Beroperasi Layanan Sleeper Ramai Peminat



Bus Antar Kota Antar Provinsi (AKAP) *Imperial Suites Double Decker* DAMRI mendapatkan antusiasme dan animo masyarakat yang cukup tinggi sejak pertama kali dioperasikan pada 11 Februari 2024. Terbukti dengan cukup banyaknya masyarakat yang menggunakan moda transportasi darat *Double Decker* DAMRI dengan rute Jakarta – Surabaya – Malang maupun sebaliknya.

Pada periode 11 Februari s.d 18 Februari 2024, untuk rute Malang – Surabaya – Jakarta, layanan *Sleeper* mengalami puncak okupansi tertinggi sebesar 100% pada tanggal 11, 12, 14, 16, 17, dan 18 Februari 2024, sedangkan untuk layanan *Royal Class* puncaknya terjadi pada 11, 14, dan 16 Februari 2024 sebanyak 100% okupansi.

Adapun untuk rute sebaliknya yakni, Jakarta – Surabaya – Malang, layanan *Sleeper* mendapatkan puncak okupansi tertinggi pada 13, 14, 16, 17, dan 18 Februari 2024 sebesar 100%. Okupansi pada layanan *Royal Class* mengalami puncak tertingginya pada 16 Februari 2024 sebesar 97%.

DAMRI berterima-kasih kepada masyarakat atas antusiasme dan perhatiannya terhadap hadirnya

layanan *Imperial Suites* Jakarta – Surabaya – Malang. Kehadiran layanan ini dapat memberikan solusi dan opsi kepada masyarakat yang ingin menggunakan transportasi darat dengan kesan *First Class* yang aman dan nyaman.

DAMRI berharap dengan hadirnya layanan *Imperial Suites* dapat memenuhi kebutuhan perjalanan masyarakat serta memberikan pengalaman dan kesan yang baik dalam menggunakan transportasi darat DAMRI. **(BEL)**



PENGOPERASIAN KEMBALI

BUS LISTRIK BTS DAMRI DI SURABAYA

DAMRI kembali mengoperasikan rute Bus Listrik berbasis *Buy The Service* (BTS) Terminal Purabaya - ITS - Kenjeran Park via *Middle East Ring Road* (MERR) Surabaya pada 25 Februari 2024.

Layanan bus listrik menjadi salah satu upaya dalam mencegah dan mengurangi polusi udara dengan mengajak masyarakat kembali menggunakan angkutan umum, serta merupakan langkah dalam menyediakan moda transportasi bagi masyarakat untuk menekan angka kecelakaan lalu lintas.

DAMRI telah melalui masa uji coba terhadap 13 unit yang akan mengaspal dan 2 unit cadangan pada 22 s.d 24 Februari 2024 sebelum kembali beroperasi untuk memastikan layanan prima, aman, dan nyaman bagi pelanggan.

Dengan kapasitas duduk sebanyak 19 penumpang dan berdiri sebanyak 5 penumpang serta daya listrik yang maksimal, DAMRI mampu memecahkan tantangan transportasi umum di Surabaya dengan solusi yang praktis dan terjangkau.

Tarif layanan ini dikenakan sebesar Rp6.200 untuk masyarakat umum, sedangkan bagi Pelajar/Mahasiswa/Disabilitas/Lansia akan dikenakan tarif Rp2.000. Pelanggan dapat melakukan transaksi dengan metode pembayaran *cashless* via *E-Money* dan QRIS.

Rute titik keberangkatan awal yang dilalui, yaitu Terminal Purabaya - Halte UINSA - Halte Gunung Anyar Timur 1 -

Halte Gunung Anyar Lor 1 - Halte Rungkut Madya 1 - Halte Pandugo 1 - Halte Sentra UKM MERR - Halte Semolowaru 1 - Halte ITATS - Halte MERR SMP 19 - Halte RS Haji 1 - Halte Kertajaya Indah - Halte Bundaran ITS - Halte ITS - Halte Koni MERR - Halte Galaxy 1 - Halte UNAIR 1 - Halte Mulyorejo 1 - Halte Kalijudan 1 - Halte RSIA 1 - Halte Kenjeran 1 - Halte Kenjeran Park.

Lalu, rute titik keberangkatan sebaliknya yang dilalui, yaitu Halte Kenjeran Park - Halte Superindo - Halte RSIA 2 - Halte Kalijudan 2 - Halte Mulyorejo 2 - Halte UNAIR 2 - Halte Galaxy 2 - Halte Kertajaya Indah - Halte Bundaran ITS - Halte ITS - Halte Manyar Kerta Adi - Halte RS Haji 2 - Halte MERR Kopertis - Halte UKDC - Halte Semolowaru 2 - Halte Semampir - Halte Dinamika - Halte Pandugo 2 - Halte Penjaringan Asri - Halte Rungkut Madya 2 - Halte Gunung Anyar Lor 2 - Halte Gunung Anyar Timur 2 - Terminal Purabaya.

Jam operasional bus tersedia mulai pukul 05.00 hingga 22.00 WIB yang melayani setiap hari dengan jarak kedatangan antar bus setiap 12 s.d 15 menit.

Dengan diaktifkannya kembali rute Bus Listrik berbasis *Buy The Service* (BTS) Terminal Purabaya - ITS - Kenjeran Park via *Middle East Ring Road* (MERR) Surabaya, DAMRI berharap akan memberikan kemudahan bagi masyarakat Surabaya dalam memenuhi kebutuhan mobilisasi di dalam kota dengan transportasi publik yang ramah lingkungan dan efektif. **(BEL)**



MENINGKATKAN PROFESIONALITAS PENGEMUDI MELALUI SOSIALISASI ETIKA PELAYANAN



Salah satu faktor penting dan utama yang berperan dalam menjaga keselamatan dan kenyamanan layanan DAMRI adalah Pengemudi. Oleh karena itu, pengemudi harus ditingkatkan kompetensinya dalam mendorong pemberian pelayanan yang lebih baik lagi. Upaya peningkatan pengetahuan dan sikap pelayanan prima adalah dengan melakukan sosialisasi etika pelayanan kepada pengemudi. Sosialisasi tersebut digelar guna meningkatkan standar kualitas pelayanan di lapangan khususnya pengemudi sebagai salah satu garda terdepan DAMRI.

Melalui sosialisasi etika pelayanan ini, diharapkan Pengemudi dapat memiliki pemahaman yang lebih baik terhadap beragam jenis cara berinteraksi maupun bersikap dengan Pelanggan secara tepat serta untuk menyamakan persepsi tentang isi pedoman etika dan perilaku (*code of conduct*) dalam memberikan pelayanan dan berinteraksi dengan Pelanggan.

Sosialisasi ini telah dimulai pada tanggal 11 Januari 2024 kepada Pramudi SBU Trans DAMRI MAC dan kembali dilakukan pada tanggal 27 - 28 Februari 2024 di Pool Depo F Klender, Jakarta Timur, yang diikuti oleh total peserta sebanyak 134 orang yang dibagi ke dalam 4 (empat) sesi, yaitu 2 sesi di tanggal 27 Februari 2024 dan 2 sesi di tanggal 28 Februari 2024.

Etika Pelayanan bagi Pengemudi terdiri dari tiga komponen, yaitu komponen Sikap dan Perilaku, Komunikasi, dan Penampilan. Pada komponen 'Sikap dan Perilaku', dikategorikan sesuai dengan alur perjalanan, mulai dari sebelum perjalanan dengan kegiatan meliputi:

1. Memastikan kebersihan eksterior dan interior bus
2. Kondisi dan fungsi instrumen dan fasilitas di dalam bus
3. Kelengkapan administrasi untuk dinas
4. Menjaga penampilan agar tetap sesuai standar.

Kemudian kegiatan selama perjalanan, yaitu dengan memerhatikan keselamatan Pelanggan dengan memerhatikan 7S (Senyum, Salam, Sapa, Sopan, Santun, Selamat, dan Sampai), hingga setelah perjalanan, yaitu meliputi pengecekan kembali pada kursi untuk memastikan barang-barang Pelanggan tidak ada yang tertinggal dan pelaporan kembali setelah melakukan perjalanan.

Pada komponen 'Komunikasi', sosialisasi dilakukan dengan memberikan materi mengenai etika ketika berbicara dengan Pelanggan dengan penggunaan bahasa verbal yang baik dan sopan, bahasa tubuh ketika menghadapi Pelanggan, hingga etika ketika akan

melakukan interupsi atas pembicaraan dengan Pelanggan. Komponen terakhir yaitu pada komponen 'Penampilan', dimana Pengemudi tidak hanya dari kalangan laki-laki namun juga perempuan, dan dijelaskan mengenai penampilan rambut dan/atau hijab, penampilan wajah dan/atau riasan wajah, penampilan tubuh, dan penampilan kaki. Selain tiga komponen di atas, tidak lewat juga materi mengenai hal-hal yang tidak diperbolehkan ketika sedang berhadapan dengan Pelanggan serta etika dalam menganggapi keluhan Pelanggan.

Selain sosialisasi mengenai etika pelayanan, kegiatan ditutup dengan pembacaan maklumat pelayanan Perum DAMRI untuk penyegaran kepatuhan melalui maklumat pelayanan bahwa insan DAMRI turut andil dalam pengawasan dan teguran bila ada ketidaksesuaian antara pelayanan yang dijanjikan dengan praktek pelaksanaannya. Pelayanan tidak sekadar hanya memenuhi standar, namun harus diperhatikan juga kualitasnya sehingga terwujud pelayanan yang prima. Peningkatan kompetensi pengemudi tidak hanya dilakukan pada Pengemudi bus MAC namun juga akan dilakukan kepada Pengemudi DAMRI cabang-cabang lainnya.



SEDIKIT MENGENAL PENYAKIT **TUBERKULOSIS (TBC)** DAN CARA PENCEGAHANNYA

Tuberkulosis (TBC) masih merupakan suatu penyakit menular yang penyebabnya adalah **bakteri *Mycobacterium Tuberculosis***. Bakteri *Mycobacterium tuberculosis* dapat menular ke manusia yang lain melalui percikan dahak (*droplet*) ketika penderita Tuberkulosis paru aktif batuk atau bersin. Data Kementerian Kesehatan Republik Indonesia (Kemendes RI) yang disiarkan pada Maret 2023, Kemendes berhasil mendeteksi TBC sebanyak lebih dari 700 ribu kasus di Indonesia. Angka ini merupakan angka tertinggi sejak TBC menjadi program Prioritas Nasional.



Gejala umum *tuberkulosis* adalah sebagai berikut:

- Berat badan turun selama tiga bulan berturut-turut tanpa sebab yang jelas
- Demam meriang lebih dari sebulan
- Batuk lebih dari dua minggu, batuk ini bersifat *nonremitting* (tidak pernah reda atau intensitas semakin lama semakin parah)
- Dada terasa nyeri
- Sesak napas
- Nafsu makan tidak ada atau berkurang
- Mudah lesu atau malaise
- Berkeringat malam walaupun tanpa aktifitas fisik
- Dahak bercampur darah.

Cara Mencegah Penularan Penyakit TBC :

- Selalu menutup mulut dengan menerapkan etika batuk atau gunakan masker saat bersin atau batuk
- Tidak meludah sembarangan
- Konsumsi makanan yang bergizi
- Menerapkan perilaku hidup bersih dan sehat
- Selalu menjaga kebersihan rumah
- Rumah memiliki sirkulasi udara yang baik dan sinar matahari masuk ke dalam ruangan
- Berolahraga secara teratur.





Penanggulangan Penyakit TBC di Tempat Kerja:

1. Penyusunan kebijakan Penanggulangan Tuberkulosis di Tempat Kerja

Penyusunan kebijakan penanggulangan TBC ditempat kerja minimal memuat sebuah komitmen perusahaan dalam penanggulangan, pembuatan program-program kerja dan penghapusan stigma dan diskriminasi pada Pekerja yang menderita Tuberkulosis.

2. Sosialisasi, penyebaran informasi dan edukasi

Pelaksanaan sosialisasi, penyebaran informasi, dan edukasi Tuberkulosis di Tempat Kerja kepada seluruh Pekerja berupa: kebijakan Penanggulangan Tuberkulosis; membudayakan perilaku hidup bersih dan sehat; membudayakan perilaku etika batuk; peningkatan daya tahan tubuh melalui perbaikan gizi kerja dan peningkatan kebugaran; edukasi dampak penyakit penyerta terhadap perburukan Tuberkulosis; dan melakukan pemeliharaan dan perbaikan kualitas Tempat Kerja.

3. Penemuan kasus Tuberkulosis

Penemuan kasus Tuberkulosis dilakukan melalui upaya pelayanan kesehatan kerja yang meliputi: pemeriksaan kesehatan awal dan berkala bagi

Pekerja; pemeriksaan kesehatan khusus, terutama dilakukan pada Pekerja yang termasuk dalam kelompok berisiko; dan investigasi dan pemeriksaan kasus kontak erat di Tempat Kerja.

4. Penanganan kasus Tuberkulosis

Pada penanganan kasus ini, pihak perusahaan memastikan Pekerja mendapatkan pengobatan sesuai dengan pedoman Penanggulangan Tuberkulosis Nasional dan memberikan istirahat sakit kepada Pekerja sebagaimana dimaksud paling sedikit 2 (dua) minggu pada tahap awal pengobatan dan/atau sesuai rekomendasi dokter perusahaan atau dokter yang merawat.

5. Pemulihan kesehatan.

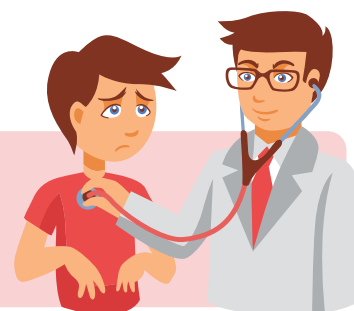
Pada tahap pemulihan kesehatan, pihak perusahaan memberikan dukungan upaya rehabilitasi yang dibutuhkan Pekerja dan mengupayakan kembali bekerja sesuai dengan penilaian kelaikan kerja oleh dokter perusahaan atau dokter yang merawat. (Peraturan Menteri Ketenagakerjaan Republik Indonesia Nomor 13 Tahun 2022 Tentang Penanggulangan Tuberkulosis Di Tempat Kerja)

Upaya Pengobatan:

Apabila mengalami gejala-gejala yang sudah disebutkan diatas, maka segera lakukan pemeriksaan dahak, dan apabila hasil pemeriksaan positif maka lakukan pengobatan selama 6-8 bulan dalam dua tahap yaitu :

- A. Tahap Awal / Fase Intensif : Obat diminum setiap hari selama 2 atau 3 bulan
- B. Tahap Lanjutan : Obat diminum 3 kali seminggu selama 4 atau 5 bulan

INGAT! Badan terasa lebih enak dan sehat, bukan berarti bakteri TBC sudah hilang. Terus minum obat sampai dinyatakan sembuh dan sehat tuntas oleh Dokter !!!



GALERI

DAMRI BERBAGI TAKJIL



CAB. BASOETTA



**DIVISI IT
KANTOR PUSAT**



CAB. SERANG



CAB. BIAK



**DIV. SEKPER
& PDC**

DAMRI SIAP AHRI!

Mudik lebaran adalah momentum tahunan yang sangat ditunggu-tunggu oleh masyarakat Indonesia. Bagaimana tidak, Idulfitri merupakan momentum di mana keluarga yang tersebar di seluruh Indonesia berkumpul untuk bersilaturahmi melepas kerinduan diiringi kehangatan canda dan tawa.

Momentum mudik lebaran juga merupakan hal yang ditunggu-tunggu oleh DAMRI. Sebagai perusahaan transportasi jalan, DAMRI memiliki tanggung jawab yang besar untuk mengantar para pemudik kembali ke kampung halamannya dengan aman dan nyaman. Untuk memastikan bahwa operasional DAMRI berjalan dengan optimal selama mudik lebaran, tim DAMRI melaksanakan *Ramp Check*. Kegiatan ini adalah kegiatan rutin yang dilaksanakan oleh DAMRI dalam rangka menyambut libur panjang termasuk mudik lebaran. *Ramp Check* mudik lebaran kali ini dijadwalkan mulai dari 13 Maret 2024 hingga 28 Maret 2024 di seluruh wilayah operasional DAMRI.

Pada 14 Maret 2024, *Ramp Check* dilaksanakan di Pool DAMRI Kemayoran. Tim yang terdiri dari 6

orang dari berbagai divisi melaksanakan pemeriksaan terhadap beberapa bus yang terparkir di Pool Kemayoran. Pemeriksaan dilaksanakan dari atas hingga bawah, dari hal besar hingga kecil seperti lampu sein, ban, toilet, dan APAR. Hujan sempat mengiringi jalannya *Ramp Check*, tetapi tidak menyurutkan semangat tim dalam memastikan bahwa DAMRI dapat menjalankan tugasnya dengan optimal selama momentum mudik lebaran. Hasil yang didapatkan dari *Ramp Check* tersebut telah dicatat untuk kemudian ditindaklanjuti oleh divisi terkait.

Ramp Check merupakan bagian penting dari rangkaian persiapan DAMRI menghadapi arus mudik lebaran. Seluruh divisi memainkan peran yang sama penting guna memastikan bahwa DAMRI dapat melaksanakan tugasnya dengan optimal selama arus mudik lebaran. Masih ada rangkaian kegiatan lainnya termasuk posko mudik dan pemantauan operasional setiap armada melalui *Central Control Room*. Melalui kolaborasi yang efektif, DAMRI siap menyukseskan AHRI untuk mewujudkan mudik ceria penuh makna. **(AND)**





EDISI 02: SERBA-SERBI MUDIK

Pilihlah jawaban paling tepat untuk setiap pertanyaan berikut ini:

- Kata Mudik berasal dari bahasa Jawa, yaitu?
 - Musim Disek
 - Mulik Dilik
 - Musim Dilik
 - Mulih Dilik
- Apa yang tidak harus dilakukan penumpang jika ingin memesan tiket DAMRI untuk mudik?
 - Mengunjungi kantor perwakilan DAMRI terdekat
 - Mengunduh dan menggunakan aplikasi DAMRI di *smartphone*
 - Langsung menaiki bus dan membayar tiket ketika berangkat
 - Mendatangi agen DAMRI yang tersedia di Terminal
- Untuk memudahkan penumpang melakukan pemesanan tiket mudik, DAMRI memiliki aplikasi resmi untuk pemesanan tiket dengan nama?
 - Kita Damri
 - DAMRI Online
 - DAMRI Apps
 - DAMRI E-Ticketing
- Rute DAMRI Trans Jawa mana yang memiliki jarak tempuh terjauh dalam angkutan lebaran?
 - Jakarta - Malang
 - Jakarta - Surabaya
 - Jakarta - Jember
 - Jakarta - Banyuwangi
- Apa Upaya DAMRI untuk persiapan menghadapi angkutan lebaran?
 - Melaukan *ramp check*
 - Membagikan takjil
 - Mengadakan lomba foto
 - Melakukan agenda wisata
- Untuk Memastikan semua bus layak dan aman untuk melakukan perjalanan mudik, Bus harus melakukan uji KIR berkala, undang-undang nomor dan tahun berapakah yang mewajibkan tentang bus untuk melakukan uji KIR berkala?
 - UU No. 22 Tahun 2009 Pasal 49
 - UU No. 22 Tahun 2009 Pasal 53
 - UU No. 22 Tahun 2009 Pasal 67
 - UU No. 22 Tahun 2009 Pasal 71



Kumpulkan Jawabanmu Disini

<https://forms.gle/sDlqX7PyuATE7cF76>

Syarat & Ketentuan Kuis:

- Kuis ini terbuka untuk semua karyawan aktif DAMRI
- Setiap peserta hanya diberikan satu kesempatan menjawab
- Batas waktu pengumpulan pada tanggal 12 April pukul 23.59 WIB
- Wajib *follow* Instagram @kitadamri
- Sukai dan bagikan 3 post terakhir di Instagram @kitadamri
- Pemenang akan dipilih berdasarkan jawaban paling banyak benar
- Pemenang akan diumumkan di Grup Komunikasi Ambassador
- Keputusan juri adalah mutlak dan tidak dapat diganggu gugat.

Pemenang DKC Edisi 01



Afriansyah
Staff Umum - Cab. Banjarmasin



M. Adam Asshofi
Keselamatan - K. Pusat

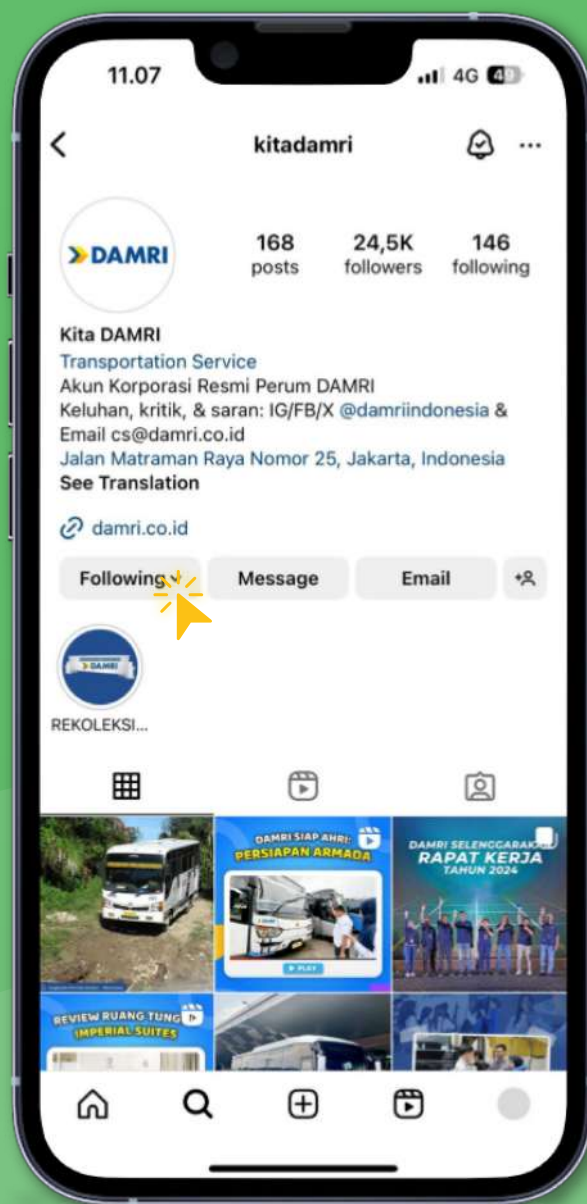


Lediana
Staff SDM - Cab. Banjarmasin

Kunci Jawaban DKC Edisi 01

- B. Imperial Suites
- B. 6
- A. Sleeper & Royal
- D. 11 Februari 2024
- B. Volvo B11R 450HP Euro 5
- C. 2 Sopir + 1 Pramugari
- A. Rp. 480.000
- B. Depan & Paling Belakang
- C. 30
- D. Tentrem New Avante D2

**Naik DAMRI Biar Mudiknya Mulus
Hati Gembira Menyambut Idul Fitri
Biar Silaturahmi Tidak Putus
Follow Dulu Instagram @KITADAMRI**



Melalui Instagram @KITADAMRI, Insan DAMRI bisa mendapatkan kabar terbaru terkait informasi korporasi, peluncuran rute baru dan informasi-informasi menarik lainnya.

SEGERA Follow Instagram @KITADAMRI dan jadilah yang pertama untuk mengetahui kabar terbaru tentang DAMRI!

Keluarga Besar **DAMRI** Mengucapkan

SELAMAT HARI RAYA

Idulfitri

1445 H / 2024 M

MINAL 'AIDIN WAL FAIZIN

MOHON MAAF LAHIR & BATIN

